

**Примерный перечень вопросов для подготовки к вступительным  
испытаниям по дисциплине «Основы менеджмента»**

1. Сущность управления. Управление и менеджмент.
2. Понятие принципов управления и их роль в менеджменте. Всеобщие, общие и специальные принципы управления.
3. Эволюция менеджмента. Становление науки управления.
4. Лидерство, как высший стиль руководства.
5. Управление в условиях рынка.
6. Понятие методов организационно – административных и экономических методов управления.
7. Формирование науки управления, производством: школы и направления. Наука менеджмента во 2-й половине 20 века.
8. Мотивация, ее сущность. Теории мотивации.
9. Эволюционные процессы развития менеджмента в России и за рубежом.
10. Модели мотивации персонала и их классификация.
11. Современные теории управления.
12. Стиль управления. Виды стилей.
13. Сущность системного подхода к управлению.
14. Организационная культура организации и личности.
15. Основы системного подхода к управлению. Понятие системы.
16. Конфликт. Его сущность и классификация конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.
17. Организация в условиях рынка.
18. Организационные структуры управления (ОСУ). Понятие ОСУ.
19. Основные свойства систем. Классификация систем. Кибернетические системы и их свойства.
20. Стрессы и их роль в менеджменте. Классификация стрессов. Управление стрессами.
21. Организация (предприятие) как социальная, система. Виды организаций.
22. Общие характеристики организационных структур управления (ОСУ). Факторы, влияющие на процессы формирования ОСУ.
23. Понятие внешней и внутренней среды организации. Их влияние на эффективность управления.
24. Базовые типы ОСУ и их характеристики. Принципы и методы формирования ОСУ.

25. Цели и задачи управления.
26. Стиль управления. Виды стилей.
27. Внешняя среда организации и её уровни. Международное окружение.
28. Сущность понятия «персонал», «кадры». Структура кадров и ее разновидности.
29. Миссия и политика организации. Понятие, определение, примеры.
30. Эффективность менеджмента. Цели и критерии оценки эффективности и качества управления предприятием.
31. Цели в управлении организацией. Понятия цели. Классификация целей и их ранжирование.
32. Роль руководителя-менеджера в управлении организацией.
33. Основы целевого подхода к управлению.
34. Оценка эффективности системы управления предприятиями.
35. Функции управления. Понятие функций управления, их классификация. Общие функции управления (менеджмента) и их содержание.
36. Оценка эффективности управленческих решений.
37. Управленческие решения. Понятие и принципов управленческих решений в организации.
38. Сущность и необходимость делегирования полномочий.
39. Конкретные (специальные) функции управления.
40. Функции кадровой службы.
  
41. Классификация решений. Процесс разработки и реализации управленческого решения.
42. Организация проведения бесед, собраний, совещаний, приема посетителей.
43. Взаимосвязь общих и конкретных функций. Функции управления предприятием в соответствии с этапами хозяйственного цикла.
44. Методы набора и отбора персонала. Оценка его работы.
45. Принятие решений и моделирование.
46. Эффективность деятельности коллектива.
47. Виды моделей и методов принятия решений. Выбор оптимального решения.
48. Коэффициенты, применяемые для определения его эффективности
49. Определение эффективности принимаемых управленческих решений

- 50.Эффективность труда управленческих работников : этапы и показатели оценки.
- 51.Принципы и методы менеджмента.
- 52.Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности (эффективности) организации.
- 53.Жизненный цикл организации и его стадии.
- 54.Корпоративная культура и ее элементы.
- 55.Особенности организационного поведения на различных стадиях жизненного цикла.
- 56.Достоинства и ограничения организационного развития.
- 57.Роль руководства при реализации изменений в конкретной ситуации.
- 58.Факторы, влияющие на положительные и отрицательные последствия при реализации изменений.
- 59.Необходимость управления компетенцией персонала.
- 60.Формирование системы информации в организации (предприятии).
- 61.Содержание организационного поведения. Мотивы организационного поведения.
- 62.Факторы, влияющие на формирование личности.
- 63.Факторы, влияющие на положительные и отрицательные последствия при реализации изменений.
- 64.Принципы и методы менеджмента.
- 65.Стиль управления. Виды стилей.
- 66.Понятие принципов управления и их роль в менеджменте. Всеобщие, общие и специальные принципы управления.
- 67.Мотивация, ее сущность. Теории мотивации.
- 68.Конкретные (специальные) функции управления.