

Учреждение образования «БІП – Университет права и
социально-информационных технологий»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



Л.М. Хухлындина

2023

Регистрационный № УД-УчР.072 /уч. 23

**Программа Государственного экзамена
для специальности
1-26 03 01 «Управление информационными ресурсами»**

Учебная программа составлена на основе учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Информационные системы и технологии» (рег. № УД-УИР.046/уч. от 30.06.2021), учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Информационный менеджмент» (рег. № УД-УИР.071/уч. от 30.06.2022), учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Государственное управление» (рег. № УД-УИР.064/уч. от 30.06.2021)

СОСТАВИТЕЛИ:

Л.В. Серебряная, заведующий кафедрой информационных технологий и математики, кандидат технических наук, доцент;

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой информационных технологий и математики Учреждения образования «БИП – университет права и социально-информационных технологий»
(протокол №7 от 23.02.2023);

Советом экономико-правового факультета Учреждения образования «БИП – Университет права и социально-информационных технологий»
(протокол №7 от 28.02.2023);

Научно-методическим советом Учреждения образования «БИП – университет права и социально-информационных технологий»
(протокол №4 от 06.03.2023).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Завершающим этапом подготовки студентов в учреждении высшего образования являются государственные экзамены. Настоящая программа государственного экзамена разработана в соответствии с учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Информационные системы и технологии» (рег. № УД-УИР.046/уч. от 30.06.2021), учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Информационный менеджмент» (рег. № УД-УИР.071/уч. от 30.06.2022), учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Государственное управление» (рег. № УД-УИР.064/уч. от 30.06.2021)

На государственном экзамене по специальности выпускники должны показать разносторонние прочные знания теории и практики в области экономики и управления информационными системами. Студенты должны

знать:

- структуру и состав информационной системы;
- структуру и состав информационного обеспечения;
- основные методы анализа и обработки информации;
- современные технологии создания информационных систем;
- основные концепции информационных технологий управления;

уметь:

- разрабатывать проекты информационных систем;
- строить модели в рамках корпоративной информационной системы;
- применять технологии для создания и работы информационной системы.

В программу включены вопросы по учебным дисциплинам «Информационные системы и технологии», «Информационный менеджмент», «Государственное управление». При подготовке к ответу на вопросы экзаменационного билета студент может использовать нормативные документы и программу государственного экзамена по специальности.

При подготовке к итоговой аттестации формируются и развиваются следующие академические, социально-личностные и профессиональные компетенции специалиста.

академические компетенции:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью).
- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.
- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.
- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

социально-личностные компетенции:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.
- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.
- СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.
- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике.
- СЛК-6. Уметь работать в команде.

профессиональные компетенции:

- ПК-1. Организовывать работу трудовых коллективов исполнителей для достижения поставленных целей.
- ПК-2. Координировать деятельность органов государственного управления, их подразделений и подведомственных организаций в области создания и развития информационных технологий, систем и ресурсов.
- ПК-3. Разрабатывать деловую документацию по установленным формам.
- ПК-4. Организовывать взаимодействие со специалистами смежных профессий.
- ПК-5. Анализировать и оценивать собранные данные.
- ПК-6. Организовывать переговоры и участвовать в подготовке контрактов, договоров и соглашений.
- ПК-7. Готовить доклады, материалы к презентациям и представлять их с использованием современных ИКТ.
- ПК-8. Пользоваться глобальными информационными ресурсами.
- ПК-9. Использовать современные средства телекоммуникаций.
- ПК-10. Работать со специальной литературой и нормативной документацией.
- ПК-11. Владеть методиками получения и обработки информации.
- ПК-12. Анализировать и оценивать технико-экономическую и правовую информацию.
- ПК-13. Оценивать и предвидеть экономические и социальные последствия принимаемых управленческих решений в области профессиональной деятельности.
- ПК-14. Планировать процесс развития информационных технологий, систем и ресурсов на предприятиях и в организациях и прогнозировать его результаты.

- ПК-15. Применять методы системного анализа и проектного управления для создания и эффективного использования информационных технологий, систем и ресурсов.
- ПК-16. Обеспечивать управление научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими и опытно-технологическими работами в сфере информатизации.
- ПК-17. Разрабатывать и применять математические модели процессов и объектов, современные математические методы и информационные технологии для решения задач экономики и управления.
- ПК-18. Проектировать информационные системы и проводить реинжиниринг бизнес-процессов организаций и предприятий.
- ПК-19. Разрабатывать технические задания на проектирование баз данных и информационных систем.
- ПК-20. Определять направления развития информационных систем и технологий в управленческой и хозяйственной деятельности
- ПК-21. Обеспечивать администрирование и эксплуатацию информационных технологий, систем и ресурсов.
- ПК-22. Разрабатывать и внедрять новые организационно-управленческие решения, способствующие инновационному развитию предприятий и организаций.
- ПК- 23. Исследовать и анализировать зарубежный опыт по внедрению инновационных проектов в области информационных технологий и цифровой трансформации.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»

Тема 1. Вводная лекция. Общие сведения об информационных системах

Цели и задачи курса. Назначение и тенденции развития информационных систем. Структура информационной системы, роль и место компонентов системы в структуре.

Тема 2. Виды обеспечения информационной системы

Определение, состав и назначение каждого вида обеспечения информационной системы. Особая роль информационного обеспечения. Информационный базис системы.

Тема 3. Системы классификации и кодирования информации

Виды систем классификации и кодирования информации в информационной системе. Принципы работы с ними. Достоинства и недостатки. Информационные массивы.

Тема 4. Информационные языки

Специальные информационные языки. Структура информационных языков. Способы взаимодействия и обмена информацией посредством информационных языков. Языки банков данных.

Тема 5. Методы поиска информации

Виды поисковых систем. Принципы работы с информацией. Алгоритмы обработки информации.

Тема 6. Законы развития автоматизированных информационных систем

Закон прогрессивной эволюции техники. Закон соответствия между функцией и структурой. Закон стадийного развития техники.

Тема 7. Критерии развития автоматизированных информационных систем

Понятие критерия для оценки информационной системы. Группы актуальных критериев. Функциональные, технологические, экономические, антропологические критерии.

Тема 8. Эволюция информационных технологий управления. Концепция ERP-систем

Сравнительный анализ MRP- и ERP-систем. Функции ERP-систем. Особенности внедрения ERP-систем. Технические требования к ERP-системам. Рынок ERP-продуктов.

Тема 9. Концепция маркетинга ERP и CRM-систем

Назначение CRM-систем. Состав и функции CRM-систем. Классификация CRM-систем. Взаимодействие с ERP-системами. Рынок CRM-продуктов.

Тема 10. Современные и перспективные технологии создания информационных систем

Общие вопросы создания информационных систем. Перспективные и приемлемые технологии создания программного обеспечения. Технологии, базирующиеся на CASE-средствах.

Тема 11. Технологии разработки программных средств

Жизненный цикл (ЖЦ) программных средств. Основные понятия и определения. Стандартизация жизненного цикла программных средств и систем. Структура процесса разработки. Понятие модели жизненного ПС.

Тема 12. Стратегии разработки программных средств и систем, реализующие их модели жизненного цикла

Современные стратегии разработки ПС, достоинства, недостатки, области использования. Модели ЖЦ.

Тема 13. Модели жизненного цикла

Современные модели ЖЦ ПС, поддерживающие стратегии разработки ПС. Модели ЖЦ ПС гибкой разработки. Достоинства, недостатки, области использования моделей ЖЦ ПС.

Тема 14. Модульный принцип проектирования

Сущность модульного проектирования. Методы построения модульных программ.

Тема 15. Унифицированный язык моделирования UML

Причины и цели создания языка моделирования. Особенности языка. Диаграммы на языке UML. Объектно-ориентированные CASE-средства.

Тема 16. Анализ требований и диаграмма функций создаваемой системы

Требования заказчика и разработчика создаваемой системы. Диаграмма функций (сценариев поведения), назначение и правила построения.

Тема 17. Диаграммы состояний и взаимодействия объектов

Диаграммы статических состояний и действий объектов системы.
Диаграммы взаимодействия объектов во времени и в «пространстве».
Правила построения диаграмм.

Тема 18. Диаграммы компонентов и классов

Принцип модульности при разработке диаграммы компонентов.
Особенности и правила построения диаграмм.

Тема 19. Анализ CASE-технологий

Эволюция CASE-средств. Состав и функциональные возможности
CASE-средств. Классификация CASE-средств.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»

Основная

1. Информационные системы и технологии / Под ред. Тельнова Ю.Ф. – М.: Юнити, 2017. – 544 с.
2. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова и др. – М.: Дашков и К, 2016. – 388 с.
3. Галиновский, А.Л. Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах: Учебное пособие / А.Л. Галиновский, В.М. Корнеев, С.В. Бочкарев. - М.: Инфра-М, 2016. – 32 с.
4. Голицына, О.Л. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. – М.: Форум, 2016. – 352 с.
5. Лашина, М.В. Информационные системы и технологии в экономике и маркетинге: Учебное пособие / М.В. Лашина, Т.Г. Соловьев. – М.: КноРус, 2018. – 480 с.
6. Одинцов, Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б.Е. Одинцов. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 206 с.
7. Лупин, С.А. Технологии параллельного программирования: Учебное пособие / С.А. Лупин, М.А. Посыпкин. - М.: Форум, 2018. - 448 с.
8. Остроух А. В., Николаев А. Б. Интеллектуальные информационные системы и технологии / М.: Лань, Год 2021. – 308 с.
9. Рыжко А. Л., Рыбников А. И. Информационные системы управления производственной компанией: учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. – М. : Юрайт, 2021. – 354 с.

Дополнительная

10. Одинцов Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. – М. : Юрайт, 2021. – 206 с.
11. Мельников, В. П. Информационное обеспечение систем управления / В. П. Мельников. – М. : Academia, 2010.
12. Степанова, Е. Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности / Е. Е. Степанова, Н. В. Хмелевская. – М. : Форум, 2010.
13. Догополова, Е. Е. Информационное обеспечение маркетинга : теория и практика / Е. Е. Долгополова. – М. : Новое знание, 2009.
14. О'Лири, Д. ERP системы: выбор, внедрение, эксплуатация. Современное планирование и управление ресурсами предприятия / Д. О'Лири. – М. : Вершина, 2004.
15. Ньюэлл, Ф. Почему не работают системы управления отношениями с клиентами (CRM) / Ф. Ньюэлл. – М. : Добрая книга, 2004.

16. Молино, П. Технологии CRM: экспресс-курс / П. Молино. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2004.
17. Шуремов, Е. Л. Информационные системы управления предприятием / Е. Л. Шуремов. – М.: Бухгалтерский учет, 2006.
18. Анашкин Н.В. Технологии и методы программирования: Учебное пособие / Н.В. Анашкина. – М.: Академия, 2013. – 384 с.
19. Лупин, С.А. Технологии параллельного программирования / С.А. Лупин, М.А. Посыпкин. - М.: ИД ФОРУМ, Инфра-М, 2013. – 208 с.
20. Хорев, П.Б. Технологии объектно-ориентированного программирования / П.Б. Хорев. – М.: Academia, 2013. – 286 с.
21. Крачтен, Ф. Введение в Rational Unified Process / Ф. Крачтен. – М. : Изд. дом «Вильямс», 2002.
22. Поллис, Г. Разработка программных проектов на основе Rational Unified Process (RUP) / Г. Поллис, Л. Огастин. – М. : Бином, 2005.
23. Фаулер, М. UML. Основы. Краткое руководство по стандартному языку объектного моделирования / М. Фаулер. – М. : Символ-плюс, 2011.
24. Трофимов, С.А. CASE-технологии: практическая работа в Rational Rose / С. А. Трофимов. – М. : Бином-пресс, 2002.
25. Кватрани, Т. Визуальное моделирование с помощью Rational Rose 2002 и UML / Т. Кватрани. – М. : Изд. дом «Вильямс», 2003.
26. Боггс, У Rational XDE / У. Боггс, М. Боггс. – СПб : Лори, 2007.
27. Серебряная, Л.В. Технологии разработки программного обеспечения. Создание приложения в среде объектно-ориентированного CASE-средства : учеб.-метод. пособие по курсу «Технологии разработки программного обеспечения ч. 2» для студентов специальности «Программное обеспечение информационных технологий» / Л. В. Серебряная. – Минск : БГУИР, 2012. – 50 с.
28. Трофимов, С. А. Rational XDE для Visual Studio .NET / С. А. Трофимов. – М. : Бином-пресс, 2004.
29. Федотова, Д.З. CASE-технологии: Практикум / Д. З. Федотова, Ю. Д. Семенов, К. Н. Чижик. – М: Горячая Линия – Телеком, 2005.
30. Калянов, Г. Н. CASE-технологии. Консалтинг в автоматизации бизнес-процессов / Г. Н. Калянов. – М. : Горячая линия –Телеком, 2002.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»

1. Определение понятий «информация» и «информатика». Многоаспектность понятия «информатика».
2. Информационные системы.
3. Определение, структура и состав информационной системы.
4. Виды информационного обеспечения, используемого в информационных системах.
5. Тенденции развития информационных технологий.
6. Структура информационного обеспечения. Системы классификации и кодирования.
7. Требования, необходимые при разработке классификаторов и систем кодирования.
8. Информационные массивы. Постоянные и вспомогательные массивы.
9. Информационные массивы. Промежуточные, текущие и служебные массивы.
10. Специальные языки и предъявляемые к ним требования.
11. Структура информационных языков. Структура с языковыми приоритетами и независимыми языками.
12. Структура с языком-посредником и с единым языком.
13. Система языков банков данных. Язык описания данных и язык запросов.
14. Система языков банков данных. Язык описания данных и язык управления.
15. Типовые схемы обработки данных.
16. Алгоритм поиска информации.
17. Законы развития технических систем. Закон прогрессивной эволюции техники.
18. Законы развития технических систем. Закон соответствия между функцией и структурой.
19. Законы развития технических систем. Закон стадийного развития техники.
20. Критерии развития техники. Функциональные критерии.
21. Критерии развития техники. Технологические критерии.
22. Критерии развития техники. Экономические критерии.
23. Критерии развития техники. Антропологические критерии.
24. Эволюция информационных технологий управления.
25. Различия между MRP-II и ERP системами.
26. Понятие ERP-системы и ее основные функции.
27. Процессы внедрения и аренды ERP-систем.

28. Основные принципы выбора ERP-систем.
29. Основные технические требования к ERP-системам.
30. Приоритетные применения и рынок ERP-систем.
31. Концепции маркетинга ERP и CRM систем.
32. Проблемы, решаемые с помощью CRM систем.
33. CRM система и ее функции.
34. Классификация CRM систем.
35. Технологии CRM систем.
36. CRM системы для электронной коммерции.
37. Разработчики CRM систем.
38. Перспективные методологии создания информационных систем.
40. Общие требования к методологии и технологии создания информационных систем.
41. Перспективные и приемлемые технологии создания программного обеспечения.
42. Технологии, базирующиеся на CASE-средствах.
43. Технологии, базирующиеся на CASE-средствах IBM Rational.
44. Понятие жизненного цикла программных средств.
45. Структура процесса разработки.
46. Понятие модели жизненного цикла.
47. Базовые стратегии разработки программных средств и систем.
48. Каскадная стратегия. Достоинства и недостатки. Области использования.
49. Современные модели жизненного цикла программных средств.
50. Модели жизненного цикла гибкой разработки ПС. Достоинства и недостатки. Области использования.
51. Сущность модульного проектирования.
52. Методы построения модульных программ.
53. Сущность нисходящего проектирования программ. Стратегии нисходящего проектирования.
54. Сущность восходящего проектирования программ. Способы сочетания с нисходящим проектированием.
55. Унифицированный язык моделирования UML.
56. Объектно-ориентированные CASE-средства. Состав и функциональные возможности CASE-средств.
57. Назначение и особенности построения диаграммы функций.
58. Назначение и особенности построения диаграммы статических состояний объектов.
59. Назначение и особенности построения диаграммы действий объектов.
60. Назначение и особенности построения диаграммы взаимодействия объектов во времени.
61. Назначение и особенности построения диаграммы компонентов.
62. Назначение и особенности построения диаграммы классов.

63. Эволюция CASE-средств.

64. Состав и функциональные возможности CASE-средств.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Тема 1. Понятие информационного менеджмента

Понятие и сущность информационного менеджмента. Цели и задачи информационного менеджмента. Место информационного менеджмента в менеджменте предприятия.

Состояние рынка автоматизации Беларуси. Уровень развития информационного менеджмента в Республике Беларусь.

Тема 2. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия

Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на библиотеке передового опыта ITIL и модели ITSM.

Понятия и характеристики ИТ-сервиса, основы процессной модели управления ИТ-службой. Роль соглашения об уровне сервиса для ИТ-службы предприятия.

Тема 3. Организация ИТ- службы на предприятии

Методика построения ИТ-службы на предприятии. Оперативные и стратегические процессы ИТ-службы. Задачи ИТ-службы. Организация службы поддержки пользователей (Service Desk). Расчет качества работы службы поддержки.

Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга (outsourcing) ИТ-сервисов.

Тема 4 . Методология управления информационных систем

Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения. Организация управления.

Тема 5. Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС

Понятие жизненного цикла ИС. Основные этапы жизненного цикла ИС и их характеристика.

Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.

Тема 6. Планирование информационной системы предприятия

Определение информационной архитектуры ИС, определение технологического направления, определение ожидаемой организационной структуры управления. Определение эффективности инвестиций в ИТ.

Тема 7. Организация выбора и приобретения ИС

Основные критерии выбора ИС: функциональные возможности ИС; совокупная стоимость владения ИС; перспективы развития, поддержки и интеграции ИС; технические характеристики ИС. Рекомендации по выбору системы. Консультационные услуги по выбору ИС. Содержание договора на закупку ИС.

Тема 8. Управление внедрением ИС

Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент. Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления.

Обучение пользователей ИС. Мониторинг внедрения ИТ и ИС.

Тема 9. Управление эксплуатацией и сопровождением ИС

Мониторинг эксплуатации ИТ и ИС. Оценка и анализ их качества. Мониторинг соответствия ИТ-процессов требованиям бизнеса, управление эксплуатацией ИС и ее сопровождением.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Основная

1. Петрова Е.А., Фокина Е.А. Информационный менеджмент. – М.: ЭБС Лань. – 2019. – 144 с.
2. Плахотникова М. А., Вертакова Ю. В. Информационные технологии в менеджменте. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Юрайт. – 2019. – 326 с.
3. Романова Ю. Д. Информационные технологии в менеджменте (управлении). Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт. – 2019. – 478 с.
4. Романова Ю. Д., Вокина С. Г., Герасимова В. Г. Информационные технологии в менеджменте (управлении). Учебник и практикум. – М.: Юрайт. – 2020. – 412 с.

Дополнительная

5. Гуджатуллаева Е.М. Структурные компоненты информационного пространства управления // Наука, технологии и коммуникации в современном обществе : материалы респуб. науч.-практ. конф., 3 февраля 2012 г. – Наб. Челны, 2012. – Т. 1. – С. 18-20.
6. Страхов М.В. Оптимизация коммуникационного взаимодействия в управлении организационными инновациями на предприятиях : автореф. дис. ... канд. социол. наук / Страхов М.В. ; Белгор. гос. нац. исслед. ун-т ; науч. рук. И.В. Конев. – Белгород, 2016. – 252 с.
7. Тихомиров С.А. Теория игр в практике управления и управленческих коммуникациях // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013. – № 1. – С. 33-39.
8. Федоськина, Л.А. Повышение энергоэффективности промышленных предприятий на основе формирования системы энергоменеджмента: Монография / Л.А. Федоськина, Е.И. Абрамов. – М.: Инфра-М, 2018. – 16 с.
9. Заварина, Е.С. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы: уч. пособие / Е.С. Заварина. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 224 с.
10. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. / А.В. Губарев. – М.: ГЛТ, 2013. – 142 с.
11. Барышев, А. В. Основы разработки управленческого решения : учебное пособие / А.В. Барышев. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 164 с.
12. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Эдвардс Деминг ; пер. с англ. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 182 с.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО
Дисциплине «Информационный менеджмент»

1. Концептуальное содержание понятия «Информационный менеджмент». Основные понятия информационного менеджмента.
2. Роль информации и знаний в условиях становления и развития экономики знаний.
3. Информация и знания как экономические категории. Отличия информации и знаний.
4. Предметная область информационного менеджмента предприятия. Информационный менеджмент как составная часть менеджмента предприятия.
5. Предмет, объект и субъект информационного менеджмента. Цель и задачи информационного менеджмента.
6. Информационный менеджмент как научно-практическое направление. Становление информационного менеджмента как самостоятельного направления.
7. Современные тенденции развития информационного менеджмента. Концепции информационного менеджмента и их эволюция.
8. Функции информационного менеджмента.
9. Планирование в сфере информатизации.
10. Организация сферы информатизации.
11. Мотивация в сфере информатизации.
12. Контроль за использованием вычислительных средств.
13. Планирование в среде информационной системы. Сущность процесса планирования.
14. Основы стратегического планирования информационных систем. Фазы стратегического планирования информационных систем.
15. Характеристика ИТ-стратегии. Причины создания ИТ-стратегии.
16. Разработка инновационных программ. Цели инноваций.
17. Особенности инноваций в области ИТ. Управление инновационными проектами в области информатизации.
18. Виды информационных ресурсов. Классификация мировых информационных ресурсов.
19. Государственные (национальные) информационные ресурсы.
20. Информационные ресурсы предприятий. Персональные информационные ресурсы.
21. Мировой рынок информационных услуг. Структура мирового рынка информации и информационных услуг.
22. Электронная глобальная коммуникация.
23. Особенности работы в сети Интернет с источниками управленческой информации.
24. Специфика работы с электронными библиотеками и базами данных экономической информации.

25. Особенности и регулирование рынка информации.
26. Правовое регулирование применения информационных и коммуникационных технологий. Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов.
27. Классификация информационных систем (ИС).
28. Формирование технологической среды информационной системы. Развитие и обслуживание ИС.
29. Структурное обеспечение информационной системы организации.
30. Жизненный цикл информационных систем. Модели жизненного цикла информационных систем.
31. Информационная структура организации. Развитие рыночной экономики и информационные системы.
32. Понятие информационной инфраструктуры.
33. Четыре класса информационных систем менеджмента.
34. Системы стратегического уровня. Системы управленческого уровня.
35. Системы уровня знаний. Системы эксплуатационного уровня.
36. Автоматизированное рабочее место.
37. Корпоративные информационные системы.
38. Информационные системы класса MRP. Информационные системы класса MRPII.
39. Информационные системы класса ERP. Информационные системы класса ERP II.
40. CRM-концепция. SCM-концепция.
41. Информационные технологии (ИТ) как фактор трансформации современной экономики. Влияние ИТ на экономические процессы на микро- и макроуровнях.
42. Основные концепции, основанные на возрастающей роли информации в развитии общества.
43. Основные тенденции развития мирового рынка информационных и коммуникационных технологий.
44. Количественная оценка информации, знаний, уровня развития ИТ.
45. Статистика в сфере ИТ, ее роль и система показателей.
46. Развитие электронной торговли товарами и услугами.
47. Формы электронной торговли.
48. Классификация B2B-систем.
49. Электронная тендерная площадка (E-tendering).
50. Стратегия CALS в разработке информационных систем. Цель применения CALS-технологий.
51. История возникновения и развития CALS-технологий.
52. Опыт применения CALS-технологий за рубежом. Проблемы и перспективы использования CALS-технологий в Республике Беларусь.
53. Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент. Причины возникновения бизнес-реинжиниринга.

54. Сущность и особенности бизнес-реинжиниринга. Связь бизнес-реинжиниринга с информационными технологиями.

55. CASE-технологии в разработке информационных систем. Предпосылки формирования CASE-технологий.

56. Необходимые условия для успешного внедрения CASE-средств.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Тема 1. Введение в дисциплину «Государственное управление»

Цели и задачи учебной дисциплины «Государственное управление»

Место дисциплины «Государственное управление» как научной и учебной дисциплины в структуре политологического знания и в рамках формирования политической культуры личности. Структура учебной дисциплины. Требования, предъявляемые к студентам и формы отчетности. Критерии оценки уровня знаний.

Роль экономической науки, социологии, психологии, правовой науки в формировании научных основ государственного управления.

Особенности предметной области государственного управления как политической науки.

Актуальные проблемы государственного управления в науке и общественно-политической жизни. Основные учебные и специализированные издания по проблемам государственного управления.

Тема 2. Государственное управление: специфика, основные теоретико-методологические подходы в политической науке

Государственное управление: формирование категориального аппарата и методологии исследования государственного управления.

Эволюция понятий политика, власть, управление, государственное управление, государство в процессе развития политической науки (историко-политологический экскурс).

Объективная необходимость власти в управлении обществом. Государство как форма существования общества и институт власти.

Власть и управление: проблемы взаимодействия. Управление - субъективный фактор в развитии общества. Управление как деятельность и как социальный институт. Власть как инструмент управления. Возможности и пределы управления.

Государство как субъект управления. Функции государства и функции государственного управления: общее и особенное. Государственное строительство в системе государственного управления.

Государственное управление и государственная политика в современной политической науке. Сущность государственной политики. Органы государственной власти, политические партии и государственная политика.

Публичная политика, государственная общественная политика. Основные направления государственной политики.

Предпосылки появления науки о государственном управлении: социальные, политические, правовые, экономические, теоретические.

Теория организаций и ее роль в становлении управления как науки.

Развитие политических наук, начало теоретической разработки вопросов административно-государственного управления. В. Вильсон, Ф. Гуднау, М. Вебер, Л.Д. Уайт – первые теоретики государственного управления.

Классическая школа в теории управления (Л.Брандейс, Ф.Тейлор, Х.Эмерсон, Л.Ф. Урвик, Л.Гьюлик (Л.Гулик), А.Файоль).

Доктрина «человеческих отношений» (А.Маслоу, Э.Мэйо, М.П.Фоллет, Ф.Ротлисбиргер,).

Эмпирическая школа управления (Г.Саймондс, П.Друкер (П.Дракер), Р.Дэвис, Д.Миллер, А.Чандлер, У.Ньюмен, Э.Петерсен, Э.Плоумен).

Школа социальных систем. Предпосылки формирования системного подхода в теории управления (Т.Парсонс, Ч.Барнард, Г.Саймон, Ф.Селзник, А.Этциони)

Эконометрические подходы в теории управления.

Основные этапы в развитии теории государственного управления как науки (80-е годы XIX -20-е годы XX века, 20 -50-е годы XX века, 50-е -70-е годы XX века, современный этап в теории государственного управления).

Тема 3. Административно-государственное управление в американской политической науке и Европейская школа административно-государственного управления

Классический этап в американской теории государственного управления. Влияние поведенческого подхода. Д. Макгрегор и Ф. Герцберг. Концепция «административного государства» Д. Вальдо. Теории управления бюджетом.

Системные и структурно функциональные концепции политики и государственного управления: Т.Парсонс, Ч. Барнард, Г.Саймон, Д. Истон, Г.Алмонд, Р.Мертон и др. Теории рационального и социального выбора. Инкременталистские модели государственной политики и управления.

Особенности французской школы административно-государственного управления. Институциональный подход: Л. Дюги, М.Ориу, теория институтов М. Прело и М. Дюверже. Теория «нового общественного договора» Э.Фора. Теория административно-государственного управления М. Понятовского. Концепция Алэна. М. Крозье и его теория бюрократии. Концепция «социального государства» В.Ж. Д Эстена.

Английская школа государственного управления. Формально-юридический подход к государственному управлению. Влияние бихевиорального подхода в английской политической науке. Концепция Д.Уоллеса. Социологический подход, идеи Р. Роуза, У. Риза, Э.Берча. Экономическое направление, концепция «экономической власти» Б.Барри. Концепция М. Оукшота (целевая и гражданская модель государственного управления). Системный подход в английской политической науке.

П.Чекланд и его концепция «мягкого мышления». Концепции «организационной кибернетики».

Теория административно-государственного управления в Германии. Философско-социологический дуализм в немецкой политической науке. Идеи Ф.Куна, Э. Форстхоффа, Э. Хиппеля. Философско-антропологический подход А. Гелена. Социально-институциональная концепция Л.Эрхарда. Структурно-функциональный подход в концепции Н. Лумана. Р. Дарендорф и его вклад в теорию государственного управления.

Современные концепции государственного управления

Концепция нового государственного менеджмента, новая * институциональная теория, теория политических сетей в государственном управлении, концепция нового способа управления «governance». Сущность синергетического подхода к управлению.

Тема 4. Государственное управление как система: структура и функционирование

Субъекты власти и управления. Разделение власти и государственное управление. Формы правления, формы государственного устройства и государственное управление. Иерархические уровни государственного управления.

Взаимодействие ветвей власти в государственном управлении. Современное понятие «вертикаль власти».

Способы формирования органов власти и управления (выборные процедуры, политические назначения).

Закономерности и принципы государственного управления. Методы государственного управления.

Конституционные основы и правовая база государственного управления.

Государственное управление и политические режимы.

Стили и типы государственного управления. Авторитарные и демократические типы государственного управления. Административно-командная система как тип управления.

Проблемы политико-идеологического влияния в системе государственного управления.

Базовые ценности, стратегические цели государства, легитимные модели развития общественной системы, политический курс в системе государственного управления.

Государственный аппарат и государственная служба: понятие, структура, функции. Понятие «государственный аппарат». Проблемы формирования и деятельности профессиональной бюрократии. Государственная служба, как социальный институт. Статус государственного служащего.

Государственная служба и система разделения власти. Взаимодействие политической элиты и государственного аппарата. Проблемы бюрократизма и коррупции в системе управления.

Становление теории государственной службы. Управление государственной службой. Администрирование - процесс управляющей деятельности.

Тема 5. Социальные аспекты государственного управления

Понятия социальное пространство, социальная сфера, социальные процессы, социальные ресурсы. Экономические, политические, административные ресурсы государственного управления.

Роль негосударственных организаций как субъектов управления. Проблема влияния криминальных сообществ на развитие общества.

Роль механизмов обратной связи в государственном управлении. Институализированные и неинституализированные механизмы обратной связи. Проблема контроля общества над институтами власти.

Модели взаимодействия политиков, представителей гражданского общества и государственных служащих. Особенности взаимодействия с оппозиционными общественно-политическими структурами. Социальное партнерство как механизм обеспечения социальной и политической стабильности.

Управление социальными процессами. Проблема соотношения «общественных потребностей», «общественных целей» и «результатов».

Самоуправление и местное управление в структуре государственного управления.

Философия управления. Развитие коммуникативных, организаторских способностей лидера, формирование корпоративной культуры – основа управленческой деятельности. Стил ь руководства, система управления персоналом, секреты управленческой деятельности – составляющие управленческой культуры. Управленческая культура, сформированность лидерских качеств – важные компоненты гражданской компетенции личности.

Тема 6. Государственное регулирование экономики и государственное управление: проблемы взаимодействия

Причины появления государственного регулирования экономики. Различные подходы к государственному регулированию экономики. Экономическая роль государства в современном обществе. Понятие «общественное благо».

Понятие и структура экономической политики. Политические цели в структуре экономической политики. Экономическая безопасность государства. Выбор долгосрочной политики. Управление бюджетом.

Понятие «устойчивое развитие», проблемы реализации концепции устойчивого развития в Республике Беларусь.

Возрастание социальной роли современного государства. Социальное рыночное хозяйство, социальное государство и социальная политика.

Проблемы эффективности государственного управления. Понятие «эффективность» как категория экономической и политической науки. Экономическая, социальная и политическая эффективность.

Критерии и способы оценки эффективности государственного управления.

Менеджмент качества в государственном управлении.

Современные методы и технологии государственного управления

Понятие технология управления. Стратегическое и оперативное управление. Разновидности стратегий. Стратегии национальной безопасности и их особенности в различных сферах и странах.

Социальные нормативы и стандарты в системе государственного управления.

Программно-целевые методы управления. Проектирование, моделирование, прогнозирование в системе управления. Комплексные * целевые программы (общественные программы) и проекты как технологии управления. Виды программ: государственные, негосударственные, местные, региональные, отраслевые, функциональные.

Государственно-управленческие решения и их роль в системе государственного управления.

Государственное управление в условиях конфликтов и риска

Конфликты как объект управления. Конфликтный менеджмент как часть теории управления.

Институциональные и неинституциональные способы управления и разрешения конфликтов.

Риски, чрезвычайные ситуации, кризисы как неотъемлемый элемент социально-политической реальности. Проблема диагностирования и управления кризисами и рисками. Особенности «антикризисного управления».

Тема 7. Маркетинговые, коммуникативные и инновационные технологии в системе государственного управления

Проблема представительства интересов в современном государстве. Применение маркетинговых технологий в государственном управлении. Лоббизм в структуре государственного управления. Особенности правительственного, президентского и парламентского лоббизма.

Социальный, политический и административный маркетинг в теории государственного управления.

Политическая и социальная реклама как фактор управления.

Коммуникация и СМИ в системе государственного управления. Связи с общественностью (PR) как управленческая технология. Информационно-аналитическая поддержка государственного управления. Политическое консультирование и экспертиза в государственном управлении. Электронное правительство, «фабрики мысли».

Глобализация и будущее национального государства. Формирование инновационной управленческой культуры века - главный фактор развития общества в XXI веке.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Основная

1. Абильмажинова Д.Ж. Стиль руководства как фактор его эффективности // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. – 2016. – № 10-1. – С. 3-6.
2. Азимов Т.А., Безнощук Л.Ю. Сравнение стилей руководства // Молодой ученый. – 2016. – № 11. – С. 590-593.
3. Ким С.А. Теория управления. – М.: Дашков Ко, 2016. – 240 с.
4. Основы государственного и муниципального управления: учебное пособие Байнова М. С., Медведева Н. В., Рязанцева Ю. С. Директ-Медиа, 2016 год. – 459с.
5. Ермизина Ю.А. Характеристика и особенности стилей руководства // Молодой ученый. – 2017. – № 30. – С. 32-34.
6. Костина Н.Б., Дуран Т.В., Калугина Д.А. Теория управления. – М.: Инфра-М, 2017. – 252 с.
7. Манушина А.Ю., Чаусов Н.Ю. Стиль руководства и его влияние на эффективность управленческой деятельности // Гуманитарные научные исследования. – 2018. – № 1. – С. 20.
8. Шелестова А.Т., Храпова Е.В. Сравнение стилей руководства // Аллея науки. – 2018. – № 1. – С. 166-169.
9. Севастьянова О.В., Бахталиев А.С. Проблема выбора оптимального стиля руководства // Проблемы современной науки и образования. – 2017. – № 4. – С. 38-40.

Дополнительная

10. Антанович, Н. А. Методология политического анализа эффективности государственного управления / Н. А. Антанович // Проблемы управления. – 2009. – N 4 (33). – С. 95-99.
11. Балашов А.П. Основы теории управления. – М.: Инфра-М, 2015. – 288 с.
12. Государственная политика и управление в Республике Беларусь: пособие для студентов юридических факультетов, обучающихся по специальности 1-23 01 06 «Политология» (по направлениям)» / С.В. Решетников [и др.]; под ред. С.В. Решетникова. – Минск: БГУ, 2010. – 143 с.
13. Архименко А.С. Оценка эффективности государства в производстве публичных услуг: теоретическая модель и методика измерения. Полис, 2012, №1.
14. Кузнецов Ю.В. Государственное стратегическое управление. – М.: Питер, 2014. – 205 с.

15. Василевич, Г.А. Противодействие коррупции / Г.А.Василевич. – Минск : Право и экономика, 2015. – 138 с.
16. Василенко, И.А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Германия, Франция: учеб. пособие / И.А. Василенко. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Издательская корпорация «Логос», 2001. – 200 с.
17. Мясникович М.В., Антонова Н.Б., Хорошко О.Б., Государственное регулирование социальной сферы / М.В. Мясникович., Н.Б. Антонова., О.Б. Хорошко. – Минск: АУП. 2011. – 320 с.
18. Виханский, О.С. Стратегическое управление. – М.: Экономистъ, 2006. – 293 с.
19. Вопросы совершенствования системы государственного управления в современной России: межвузовский сборник научных статей. Директ-Медиа 2015 г. – 736 с.
20. Пикулькин, А.В. Система государственного управления / А.В. Пикулькин. – М.: Юнити-Дана, 2004. – 543 с.
21. Теория и методология государственного управления /Н. Б. Антонова, Л. М. Захарова, Л.С. Вечер. – Мн.: Редакционно-издательский центр Академии управления при Президенте Республики Беларусь, 2004. – 194 с.
22. Чиркин, В.Е. Государственное управление. Элементарный курс / В.Е. Чиркин. – М.: Юристъ, 2002. – 320 с.
23. Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления: курс лекций. Изд. 2-е, дополн. /Г.В. Атаманчук. – М.: Омега-Л, 2004. – 525 с.
24. Волгин Н.А. Социальная политика: Учебник. – М.: Издательство «Экзамен». – 2003. – 736 с.
25. Основы современного социального управления: теория и методология: учебное пособие / Под ред. В.Н. Иванова. – М.: ОАО «Экономика», 2012. – 271 с.
26. Гвишиани А.Г. Организация и управление / А.Г. Гвишиани. – М.: МГТУ им. Баумана, 1998. – 332 с.
27. Гречнева, Е.Ф. Общественная политика и управление в Республике Беларусь: учебное пособие / Е.Ф. Гречнева. – Мн.: БГУ, 2006. – 119 с.
28. Государственная политика и управление: учебник. В 2 ч. Часть I. Концепции и проблемы государственной политики и управления / Под ред. Л.В. Сморгунова. – М.: РОССПЭН, 2006. – 384 с.
29. Государственная политика и управление: Учебник. В 2 ч. Часть II. Уровни, технологии, зарубежный опыт государственной политики и управления / Под ред. Л.В. Сморгунова. – М.: РОССПЭН, 2006. – 495 с.
30. Государственное управление: основы теории и организации. Учебник. В 2 т. Т. 1 / Под ред. В.А. Козбаненко. Изд. 2-е, с изм. и доп. – М.: «Статут», 2002. – 366 с.
31. Дафт, Р. Теория организаций: учебник / Р. Дафт. - М.: Юнити-Дана, 2006. – 736 с.

32. Дегтярев, А.А. Принятие политических решений: учеб. пособие / А.А. Дегтярев. – КДУ, 2004. – 416 с.
33. Дойнеко, А., Трибоедова, А. Экономическая динамика Беларуси и стратегия развития ЕАЭС. /А. Дойнеко, А. Трибоедова // Проблемы теории и практики управления. №5, 2015г.
34. Эффективность государственного управления: Пер. с англ. / Общ. ред. С.А. Батчикова, С.Ю. Глазьева. – М.: Консалтбанкир, 1998. – 846 с.
35. Дудник Т.А., Руденко К.А. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства // Теория и практика современной науки. – 2016. – № 4. – С. 245-248.
36. Духина Т.Н. Проблема выбора стилей руководства в управленческой культуре: теоретический анализ // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2016. – № 1-2. – С. 140-144.
37. Журавлев П.В., Одегов Ю.Г., Волгин Н.А. Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран: Учебное пособие. – М.: Экзамен, 2002. – 560 с.
38. Зеркин, Д.П., Игнатов В.Г. Основы теории государственного управления: Курс лекций / Д.П. Зеркин, В.Г. Игнатов. - Изд. доп. и переработанное. – Ростов-на-Д.: Изд. Центр «МарТ», 2005. – 512 с.
39. Знаменский, Д.Ю. Государственная и муниципальная служба. М.: Интермедиа, 2015. – 180 с.
40. Классики менеджмента / Под ред. М.Уорнера / Пер. с английского: под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2001 – 1168 с.
41. Классики теории государственного управления: американская школа. - М.: Изд. московского университета, 2003. – 800 с.
42. Конституция Республики Беларусь 1994г. (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). – Минск: Амалфея, 2005. – 48с.
43. Коротков, Э.М. Антикризисное управление: учебник для бакалавров. – Москва.: Юрайт, 2014.406 с.
44. Лафта Дж. К. Теория организации: учебное пособие / Дж. К. Лафта. – М.: Проспект, 2006. – 416 с.
45. Лобанов, В.В. Государственное управление и общественная политика / В.В. Лобанов. – СПб.: Питер, 2004. – 448 с.
46. Малкин, Е. Политические технологии / Е.Малкин, Е.Сучков. М.: «Русская панорама», 2006. – 680 с.
47. Мильнер, Б. Теория организаций: учебник / Б. Мильнер. – М.: Инфра-М, 2004. – 480 с.
48. Мищенко, В.В. Государственное регулирование экономики: учеб. пособие / В.В. Мищенко. – М.: Инфра-М, 2002. – 480 с.
49. Мещерякова С.А. Использование поведенческих теорий лидерства при разработке эффективного стиля руководства и их оценка // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2015. – № 1. – С. 101-105.

50. Нидяк И.А. Политический маркетинг: основы теории / И.А.Нидяк. – М.: Весь мир, 2008. – 347 с.
51. Общественная политика: учеб. пособие / С.В. Решетников [и др.] ; под ред. С.В. Решетникова. – Минск: РИВШ, 2013. – 194 с.
52. Политическое управление и публичная политика XXI века: государство, общество, политические элиты / Ред .О.В. Гаман-Голутвина. – М.: РОССПЭН, 2008. – 408 с.
53. Постников, А.Е. Конституционно-правовые основы взаимодействия политических партий и государства /А.Е. Постников //Журнал российского права. – 2013. – № 5. – С. 5-12.
54. Райзберг, Б.А. Государственное управление и администрирование в социальной сфере: учебное пособие для вузов / Б.А. Райзберг. – М.: Экономистъ, 2007. – 191 с.
55. Старцев Я.Ю. Система государственного управления: политический анализ/ Я.Ю. Старцев. – Екатеринбург, 2001. – 288 с.
56. Управление, государство, политика, безопасность / М.В.Ильин, А.С. Коневцев, А.М. Разумовский, М.А. Шиковец. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь , 2005. – 284 с.
57. Харченко, К.В. Муниципальное стратегическое планирование: от теории к технологии: учебное пособие / К.В. Харченко. – Белгород, 2009. – 304 с.
58. Эндрейн, Ч. Сравнительный анализ политических систем. Эффективность осуществления политического курса и социальных преобразований / Ч. Эндрейн. – М.: Изд. дом «Инфа-М» : Весь мир, 2000. – 318 с.
59. GR-связи с государством. Учебное пособие. Под. ред. Л.В. Сморунова и Л.Н. Тимофеевой. – М.; РОСПЭН, 2012. – 407с.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

1. Стили и типы государственного управления.
2. Административно-командная система как тип управления.
3. Проблемы политико-идеологического влияния в системе государственного управления.
4. Государственный аппарат и государственная служба: понятие, структура, функции.
5. Закономерности и принципы государственного управления. Методы государственного управления.
6. Проблемы формирования и деятельности профессиональной бюрократии.
7. Понятие «государственный аппарат». Государственная служба, как социальный институт.
8. Способы формирования органов власти и управления (выборные процедуры, политические назначения).
9. Базовые ценности, стратегические цели государства, легитимные модели развития общественной системы, политический курс в системе государственного управления.
10. Концепция «социального государства» В.Ж. Д'Эстена.
11. Предпосылки появления теории государственного управления: социальные, политические, правовые, экономические, теоретические.
12. Экономические, политические, административные ресурсы государственного управления.
13. Роль негосударственных организаций как субъектов управления.
14. Модели взаимодействия политиков, представителей гражданского общества и государственных служащих.
15. Особенности взаимодействия с оппозиционными общественно-политическими структурами.
16. Социальное партнерство как механизм обеспечения социальной и политической стабильности.
17. Самоуправление и местное управление в структуре государственного управления.
18. Экономическая роль государства в современном обществе.
19. Понятие «устойчивое развитие», проблемы реализации концепции устойчивого развития в Республике Беларусь.
20. Современные методы и технологии государственного управления
21. Проблема соотношения «общественных потребностей», «общественных целей» и «результатов».
22. Менеджмент качества в государственном управлении.
23. Информационно-аналитическая поддержка государственного управления.

24. Государственное регулирование экономики и государственное управление: проблемы взаимодействия.

25. Государственное управление в условиях конфликтов и риска

26. Критерии и способы оценки эффективности государственного управления.

27. Социальный, политический и административный маркетинг в теории государственного управления.

28. Социальные нормативы и стандарты в системе государственного управления.

29. Стратегии национальной безопасности и их особенности в различных сферах и странах.

30. Маркетинговые, коммуникативные и инновационные технологии в системе государственного управления.