### Примерный Перечень вопросов к зачету

### по учебной дисциплине «менеджмент»

1. Роль менеджмента в организации.
2. Менеджмент как наука и практика управления.
3. Развитие производительных сил и управления.
4. Особенности управления в информационном обществе.
5. Формальные и неформальные организации.
6. Основные элементы организации.
7. Связь организации внешней средой.
8. Организация как открытая и закрытая система.
9. Роль человека и группы в организации.
10. Внешняя и внутренняя среда организации
11. Содержание понятия менеджмент.
12. Субъект и объект управления.
13. Менеджмент как функция, как процесс, как система, как отношения управления.
14. Кто такой менеджер?
15. Организационно-распорядительные, экономические и социально психологические методы менеджмента.
16. Система управления организацией и ее основные подсистемы структурно-функциональная, информационно
17. Развитие производительных сил и управления.
    1. Научная и административная школы.
18. Основные теории и концепции. Вклад научной и административной школы в современную теорию управления.
    1. Школы человеческих отношений и поведенческих наук.
19. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
20. Вклад школ человеческих отношений и поведенческих наук в управление.
    1. Прагматическая школа.
    2. Многофакторные теории управления
21. Теория Оучи «Z», Терия «7S» и др.
22. Функции организации и их основной ресурс.
23. Управленческий цикл как совокупность общих функций управления.
24. Основное содержание специальных функций управления: производством, маркетингом, финансами, персоналом, учетом и анализом.
25. Содержание функции планирования.
26. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование.
27. Принципы планирования. Система планов.
28. Понятие и содержание функции организации.
29. Проектирование работы. Методы и модели проектирования работы.
30. Понятия мотива и мотивации.
31. Методы мотивации труда.
32. Требования к механизму мотивации.
33. Содержание функции контроль.
34. Задачи стратегического, тактического и оперативного контроля.

Вопросы утверждены на заседании кафедры

30.08.2023 протокол № 1

Зав. кафедрой экономики и менеджмента С.В.Лукин

### Примерный Перечень вопросов к экзамену

### по учебной дисциплине «менеджмент»

1. Понятие коммуникации.
2. Понятие власти.
3. Отношения управления менеджера и лидера.
4. Стили руководства.
5. Рациональная организация процесса принятия решения.
6. Подходы к участию в принятии решений.
7. Факторы, оказывающие влияние на принятие решений.
8. Основные требования, предъявляемые к решению.
9. Методики, используемые в процессе принятия решений.
10. Основные типы организационных структур
11. Взаимодействие и взаимовлияние человека и группы.
12. Ролевой аспект в управлении отношениями.
13. Управление группой. Общая характеристика группы.
14. Влияние ситуационных характеристик на группу: размера, пространственного расположения, задач, системы вознаграждения.
15. Причины конфликтов организационного и личностного характера.
16. Типы конфликтов.
17. Процесс и фазы развития конфликта.
18. Процесс управления изменениями.
19. Стратегии управления изменениями.
20. Основные методы ведения переговоров.
21. Деловая этика как основа деловой культуры.
22. Инструменты реализации этики бизнеса.
23. Понятие и значение организационной культуры.
24. Содержание отношений организационной культуры.
25. Процесс формирования организационной культуры.
26. Методы управления организационной культурой.
27. Роль лидера в формировании и развитии организационной культуры.
28. Сущность стратегического управления и его роль в антикризисном управлении.
29. Система стратегического управления: анализ среды, определение миссии и целей, выбор стратегии.
30. SWOT-, SPACE-, PEST-, и SNW-анализ.
31. Факторы, влияющие на выбор стратегии.
32. Роль операционного управления в системе управления организацией.
33. Эволюция теории и практики операционного управления.
34. Операция, процесс, бизнес-процесс, клиент и владелец бизнес-процесса.
35. Принципы операционного управления.
36. Задачи операционного маркетинга
37. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия.
38. Задачи и тенденции управления персоналом.
39. Подбор и расстановка кадров.
40. Мотивация и организация труда.
41. Логистика.
42. Понятие ценности.
43. Факторы, влияющие на эффективность менеджмента цепочки ценности.
44. Понятие инновации. Роль инноваций в деятельности организации. Анализ областей результативности П. Друкера.
45. Системы управления операционными запасами
46. Стратегии управления производственной мощностью.
47. Особенности организации производства услуг
48. Модели организации производства услуг: первоклассного, дешевого и неэффективного обслуживания.
49. Понятие операционной стратегии.
50. Место операционной стратегии в общей стратегии организации.
51. Основные группы операционных стратегий
52. Формирование и реализация операционной стратегии
53. Корпоративные и рыночные факторы операционной стратегии.
54. Понятия и содержание инжиниринга. Типы инжиниринга.
55. Методологии моделирования бизнес-процессов
56. SADT, DFD, ERD, IDEF, ARIS, Oracle, др.
57. Основные формы организации управления процессом.
58. Организация структуры управления процессом.
59. Операционное управление на основе системы сбалансированных показателей BSC.
60. Управление в условиях ограничений (теория ограничений Э. Голдрата).
61. Задачи информационного обеспечения управления.
62. Программные средства информационного обеспечения управления
63. Организация оперативной системы координации деятельности
64. Постулаты Э. Деминга. Поддерживающий цикл SDCA.
65. Цикл совершенствования PDCA Шухарта - Деминга.
66. Реинжиниринг бизнес- процессов.
67. Базовые модели оценки эффективности управления организацией
68. Производственно-экономические и психологические критерии оценки эффективности управления.
69. Оценка эффективности управления по результатам финансово- экономической деятельности
70. Влияние экономической политики на оценки эффективности.
71. Политика собственников и менеджеров.
72. Национальные приоритеты в оценках эффективности деятельности организации.

Вопросы утверждены на заседании кафедры

30.08.2023 протокол № 1

Зав. кафедрой экономики и менеджмента С.В.Лукин